

**STAROSTWO POWIATOWE**

18-400 ŁOMŻA

ul. Szosa Zambrowska 1/27  
tel. 086/ 215 69 06, fax 215 69 04  
skr. pocz. 80

Łomża, 26.01.2016 rok.

ORiK.732.65.2015

**Kancelaria Prawna**  
**"Świeca i Wspólnicy" Sp.k.**  
**ul. Bagatela 11 lok. 3**  
**00-585 Warszawa**

W odpowiedzi na petycję z dnia 10 listopada 2015 r., jako organ sprawujący nadzór nad stacjami kontroli pojazdów z terenu powiatu Łomżyńskiego oraz realizujący zadania z zakresu ochrony praw konsumentów na szczeblu powiatu informuje, że Rzecznik Konsumentów działa w oparciu o przepisy ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów z dnia 16.02.2007r. (Dz. U. z 2015r. poz 184), a w szczególności o art. 42 ust. 1, według którego Rzecznik Konsumentów zapewnia bezpłatne poradnictwo konsumenckie i informację prawną w zakresie ochrony konsumentów. Do zadań Rzecznika Konsumentów należy ochrona interesów konsumentów, czyli tych osób, które w zakresie zaspokajania swoich prywatnych potrzeb znaleźli się w sporze z przedsiębiorcą. Zgodnie bowiem z art. 22 1 k. c. za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Do zadań Rzecznika Konsumentów zgodnie z art. 42 ust. 1 pkt 3 ww. ustawy należy również występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Oznacza to, że Rzecznik Konsumentów jest uprawniony do skierowania pisemnego wystąpienia do przedsiębiorcy w sprawie konsumenta, jednakże zaznaczyć należy, że Rzecznik podejmuje interwencje na pisemny wniosek konsumenta i stosowne pełnomocnictwo udzielone w tym zakresie, przy czym z dołączonych do wniosku dokumentów powinno wynikać, iż roszczenia reklamacyjne konsumenta nie zostały zrealizowane i są podstawy, do podjęcia interwencji w sprawie.

Natomiast w sprawie będącej przedmiotem petycji z dnia 10.11.2015r. do Powiatowego Rzecznika Konsumentów Powiatu Łomżyńskiego nie wpłynął żaden wniosek konsumenta, dotyczący pojazdów marek Volkswagen, Seat, Audi, Skoda, Porsche wyposażonych w silnik o zapłonie samoczynnym wyprodukowanych w latach 2009-2015 i emitujących do atmosfery szkodzące substancje w ilości wielokrotnie przekraczającej dopuszczalne limity. W związku z powyższym nie znajduje podstaw

prawnych do wszczęcia postępowania w przedmiotowej sprawie. Jednocześnie przypominam, że w przedmiotowej sprawie otrzymaliście Państwo stanowisko Krajowej Rady Rzeczników Konsumentów z dnia 30 listopada 2015 roku, którego kopię przesyłam w załączeniu.

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW  
POWIATU ŁOMŻYŃSKIEGO  
mgr Marcin Pleńkowski

**Załączniki:**

Kopia stanowiska Krajowej Rady Rzeczników Konsumentów z dnia 30 listopada 2015 roku.

## **Krajowa Rada Rzeczników Konsumentów**

**Marek Janczyk** Przewodniczący (MRK w Poznaniu)  
**Małgorzata Rothert** Zastępca Przewodniczącego (MRK w Warszawie)  
**Longina Kaczmarek** Sekretarz (MRK w Szczecinie)  
**Lidia Baran-Cwirta** (MRK w Lublinie)  
**Irena Krzanowska** (MRK w Białymostku)  
**Danuta Mazur** (MRK w Świdnicy)  
**Zbigniew Kwasniewski** (MRK w Łodzi)  
**Krzysztof Podgórski** (MRK w Tarnobrzegu)  
**Krzysztof Tomczak** (MRK w Bydgoszczy)

Warszawa, 30 listopada 2015 r.

RK.740.322.2015.MRO  
(2 MRO RK)

**Kancelaria Prawna**  
**„Świeca i Wspólnicy” sp. k.**  
**Ul. Bagatela 11 lok. 3**  
**00-585 Warszawa**

W związku z petycją Kancelarii Prawnej „Świeca i Wspólnicy” sp.k. przesłaną do starostów i prezydentów miast, a dotyczącą badań technicznych samochodów produkowanych przez niemiecki koncern motoryzacyjny Volkswagen – Krajowa Rada Rzeczników Konsumentów przedstawia, co następuje.

Podstawowym aktem prawnym, ustanawiającym instytucję powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów (dalej rzecznik), określającym jego zadania jak i wyposażającym go w odpowiednie uprawnienia, jest ustawa z dnia 16 lutego 2007 roku o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r., poz. 184 zwana dalej „Ustawą”). Zadaniem rzeczników jest przede wszystkim zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego oraz występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów. Powiatowy (miejski) rzecznik konsumentów nie działa z urzędu. Zakres działań podejmowanych przez rzecznika wyznacza wniosek konsumenta, jak też podstawa prawna do działania.

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, który jest organem właściwym w sprawach naruszenia zbiorowych interesów konsumentów wszczął postępowanie wyjaśniające w sprawie dotyczącej manipulowania wskaźnikami energii spalin w samochodach Volkswagen. Wyniki tego postępowania będą miały istotne znaczenie dla konsumentów, także w zakresie wyboru podstaw prawnych dochodzenia ewentualnych roszczeń, tj. odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru z umową, odpowiedzialności z tytułu rękojmi, uchylenia się od skutków prawnych oświadczenia woli złożonego pod wpływem błędu czy też odpowiedzialności z tytułu zastosowania wobec konsumenta nieuczciwej praktyki rynkowej.

Z informacji zebranych przez Krajową Radę Rzeczników Konsumentów wynika że do dnia wniesienia petycji do żadnego z rzeczników nie wpłynęły wnioski konsumentów o udzielenie pomocy w dochodzeniu roszczeń od Grupy Volkswagen z tytułu niezgodności pojazdu z umową czy dokonania zakupu auta w wyniku zastosowania przez tego przedsiębiorcę nieuczciwej praktyki rynkowej) polegającej na wprowadzeniu w błąd co do wskaźników emisji spalin.

W związku z tym rzecznicy nie mieli podstaw do podjęcia działań wobec Grupy Volkswagen w oparciu o normę prawną wskazaną przez wnoszącego petycję. Krajowa Rada Rzeczników Konsumentów zapewnia, że każdemu konsumentowi, który zgłosi rzecznikowi w danym powiecie czy mieście problem opisany w petycji, udzielona zostanie stosowna pomoc prawną, w ramach ustawowych kompetencji przypisanych rzecznikowi.

Wiceprzewodnicząca KRKK