

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA (2025 r.)

Dostępna także na : [www.powiatlomzynski.pl](http://www.powiatlomzynski.pl) (zakładka nieodpłatna pomoc prawna)

**Część I - lista wg art. 8a ust.1 pkt 1** ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1534).

| L<br>P                               | Zakres świadczonego poradnictwa  | Nazwa jednostki   | Dane teleadresowe i kontaktowe jednostki  | Dni i godziny działalności   | Kryteria dostępu do usługi  |
|--------------------------------------|--|---|---|--|---|
| <b>I. PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE</b> |  |   |   |  |   |
| 1.                                   | psychologiczne, interwencja kryzysowa dla dzieci i młodzieży, terapia dla dzieci ze zdiagnozowanymi zaburzeniami rozwojowymi, orzecznictwo   | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Łomży       | ul. Szosa Zambrowska 1/27<br>18-400 Łomża<br>tel. 86 2156947<br><a href="http://powiatlomzynski.pl/bip/index.php?k=26">http://powiatlomzynski.pl/bip/index.php?k=26</a><br>e-mail: <a href="mailto:poradniapp.lomza@poczta.fm">poradniapp.lomza@poczta.fm</a> | od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00   | dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu łomżyńskiego, rodzice   |
| 2.                                   | Pomoc psychologiczna - kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze; dyżury specjalistów (prawnik, psychiatra, pracownik socjalny) | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego | 800 70 2222<br>bezpłatna infolinia<br><a href="https://centrumwsparcia.pl/centrum-wsparcia/">https://centrumwsparcia.pl/centrum-wsparcia/</a><br>e-mail: <a href="mailto:porady@liniawsparcia.pl">porady@liniawsparcia.pl</a>                                 | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu<br><br>dyżury specjalistów wg grafiku na stronie:<br><a href="https://centrumwsparcia.pl/grafik-dyzurow-specjalistow/">https://centrumwsparcia.pl/grafik-dyzurow-specjalistow/</a> | dla osób będących w kryzysie psychicznym, ofiar przemocy<br><br>Antydepresyjny Telefon Zaufania działa od 20 lat. Dyżurujący przy nim specjaliści oferują bezpłatną pomoc osobom w kryzysie psychicznym. Wybierając Centrum Stop Depresji, wspierasz finansowanie naszych nieodpłatnych |

|                                     |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|
|                                     |   |   |   |   | fundacyjnych projektów na rzecz wsparcia zdrowia psychicznego.  |
| <b>II. PORADNICTWO PEDAGOGICZNE</b> |   |   |   |   |   |
| 1.                                  | diagnoza i pomoc pedagogiczna, logopedyczna, orzecznictwo   | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Łomży | ul. Szosa Zambrowska 1/27<br>18-400 Łomża<br>tel. 86 2156947<br><a href="http://powiatlomzynski.pl/bip/index.php?k=26">http://powiatlomzynski.pl/bip/index.php?k=26</a><br>e-mail: <a href="mailto:poradniapp.lomza@poczta.fm">poradniapp.lomza@poczta.fm</a> | od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00  | dzieci i młodzież ucząca się na terenie powiatu łomżyńskiego, rodzice, nauczyciele                              |
| <b>III. POMOC SPOŁECZNA</b>         |   |   |   |   |   |
| 1.                                  | poradnictwo prawne, psychologiczne pomoc społeczna, świadczenia rodzinne, formy wsparcia finansowego i rzeczowego, rozwiązywanie problemów alkoholowych, przemoc w rodzinie | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie                 | ul. Szosa Zambrowska 1/27<br>18-400 Łomża<br><a href="http://www.pcpr.powiatlomzynski.pl">www.pcpr.powiatlomzynski.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:pcprlomza@wp.pl">pcprlomza@wp.pl</a><br>tel. 86 215 69 42  | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30  | mieszkańcy powiatu łomżyńskiego, w tym rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne, ofiary przemocy, osoby starsze |
| 2.                                  |   | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przytułach     | ul. Supska 10<br>18-423 Przytuły<br><a href="http://www.przytuly.powiatlomzynski.pl">www.przytuly.powiatlomzynski.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:gopsprzytuly@wp.pl">gopsprzytuly@wp.pl</a><br>tel. 517 377 036  | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30  | mieszkańcy gminy Przytuły   |
| 3.                                  |   | Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogrodzie           | ul. Łomżyńska 41<br>18-414 Nowogród<br><a href="http://www.nowogrod.com">www.nowogrod.com</a><br>e-mail: <a href="mailto:umnowogrod@wp.pl">umnowogrod@wp.pl</a><br>tel. 86 175561   | poniedziałek 8.00-16.00<br>wtorek-piątek – 7.30-15.30   | mieszkańcy miasta i gminy Nowogród  |
| 4.                                  |   | Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Łomża             | 18 -400 Łomża<br>ul. Marii Skłodowskiej – Curie 1a<br><a href="http://www.bip.ops.gminalomza.pl">www.bip.ops.gminalomza.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:sekretariat@gminalomza.pl">sekretariat@gminalomza.pl</a><br>tel. 86 216 21 99                       | od poniedziałku do piątku w godz. 7.45 - 15.45.<br>pracownicy socjalni przyjmują interesantów w godzinach 7.45 - 10.00. | mieszkańcy gminy Łomża  |
| 5.                                  |   | Ośrodek Pomocy Społecznej w Piątnicy              | ul. Stawiskowska 10<br>18-421 Piątnica<br><a href="http://www.opspiatnica.pl">www.opspiatnica.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:poczta@opspiatnica.pl">poczta@opspiatnica.pl</a><br>tel. 86 215-21-10   | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30  | mieszkańcy gminy Piątnica   |

|                                 |  |  |   |  |   |
|---------------------------------|--|--|---|--|---|
| 6.                              |  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Wiznie     | ul. Pl. kpt. Raginisa 35<br>18-430 Wizna<br>gops <a href="mailto:wizna@wp.pl">wizna@wp.pl</a><br>tel.86 888 90 15   | poniedziałek- piątek 7.30 - 15.30            | mieszkańcy gminy Wizna  |
| 7.                              |  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Jedwabnem  | ul. Żwirki i Wigury 3<br>18-420 Jedwabne<br><a href="http://www.bip.ops.jedwabne.pl">www.bip.ops.jedwabne.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:ops@jedwabne.pl">ops@jedwabne.pl</a><br>tel. 86 217-23-30, 86 217-25-72           | poniedziałek - piątek<br>7.30 - 15.30        | mieszkańcy miasta i gminy Jedwabne  |
| 8.                              |  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbójnej    | ul. Łomżyńska 64<br>18-416 Zbójna<br><a href="http://www.zbojna.powiatlomzynski.pl">www.zbojna.powiatlomzynski.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:gops_zbojna@wp.pl">gops_zbojna@wp.pl</a><br>tel.: 86 214-03-30, 86 214-00-50 | poniedziałek - piątek<br>7.30 - 15.30        | mieszkańcy gminy Zbójna   |
| 9.                              |  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Miastkowie | ul. Łomżyńska 32<br><a href="http://www.miastkowo.pl/bip">www.miastkowo.pl/bip</a><br>e-mail: <a href="mailto:ops.miastkowo@gmail.com">ops.miastkowo@gmail.com</a><br>tel. 86 217 49 93,tel/fax 217 48 23                     | poniedziałek – piątek 7.15 - 15.15,          | mieszkańcy gminy Miastkowo  |
| 10                              |  | Ośrodek Pomocy Społecznej w Śniadowie  | ul. Ostrołęcka 11<br>18-411 Śniadowo<br><a href="http://www.sniadowo.pl">www.sniadowo.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:ops@sniadowo.pl">ops@sniadowo.pl</a><br>tel. 86 224 15 74   | poniedziałek - piątek 7.30 - 15.30           | mieszkańcy gminy Śniadowo   |
| <b>IV. PORADNICTWO RODZINNE</b> |  |  |   |  |   |
| 1.                              | poradnictwo prawne, psychologiczne, psychologiczne interwencyjne, rodzinne, socjalne , poradnictwo w sprawie praw dziecka, przemocy w rodzinie | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie      | ul. Szosa Zambrowska 1/27<br>18-400 Łomża<br>tel. 86 215 69 42<br><a href="http://www.pcpr.powiatlomzynski.pl">www.pcpr.powiatlomzynski.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:pcprlomza@wp.pl">pcprlomza@wp.pl</a>                | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 | mieszkańcy powiatu łomżyńskiego, w tym rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne , ofiary przemocy , osoby starsze, osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, osoby w kryzysie, sprawcy przemocy |

| V. PORADNICTWO Z ZAKRESU ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ |   |   |  |   |   |
|---|---|---|--|---|---|
| 1   | w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych   | Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej, działające przy nich zespoły interdyscyplinarne i komisje ds. rozwiązywania problemów alkoholowych – dane kontaktowe do ośrodków - powyżej w cz. III – Pomoc społeczna. |  |   |   |
| 2   | poradnictwo i leczenie w zakresie uzależnień, diagnoza, badanie psychologiczne, sesje psychoterapii | Wojewódzki Ośrodek Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Łomży  | ul. Marii Skłodowskiej Curie 1<br>18-400 Łomża<br>tel. poradnia: (86) 216 28 20<br>e-mail: <a href="mailto:sekretariat@wopitu.pl">sekretariat@wopitu.pl</a><br><a href="http://www.wopitu.pl">http://www.wopitu.pl</a> | Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia czynna w godz. 8.00 – 20.00<br><br>Poradnia dla uzależnionych od środków Psychoaktywnych:<br>pon. 13-17, wt. 14-16, czw. 9-18, pt. 11-15 | osoby uzależnione od alkoholu i innych środków psychoaktywnych oraz uzależnione behawioralnie (hazard, komputer, pracoholizm, zakupoholizm); rodziny uzależnionych. |
| 3   | psychologiczne, w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień                 | Punkt konsultacyjny   | ul. Łomżyńska 41<br>18-414 Nowogród<br><a href="http://www.nowogrod.com">www.nowogrod.com</a><br>e-mail: <a href="mailto:umnowogrod@wp.pl">umnowogrod@wp.pl</a><br>tel. 86 2175520, 86 2175561                         | drugi wtorek każdego miesiąca w godz. 15.30 – 17.30   | osoby korzystające z pomocy społecznej z problemem alkoholowym, osoby współuzależnione (członkowie rodzin)  |
| 4   | w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych   | Punkt konsultacyjny przy Urzędzie Gminy Wizna   | ul. Pl. kpt. Raginisa 35<br>18-430 Wizna<br>tel. 86 888 90 00<br>e-mail: <a href="mailto:sekretariat@gminawizna.pl">sekretariat@gminawizna.pl</a><br><a href="http://www.wizna.pl">www.wizna.pl</a>                    | pierwszy i trzeci wtorek miesiąca od godz. 9- 11<br>trzeci czwartek miesiąca w godz. 15-17  | osoby z problemem alkoholowym, osoby współuzależnione (członkowie rodzin)   |
| 5.  | w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych   | Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu oraz członków ich rodzin   | Urząd Miejski<br>ul. Żwirki i Wigury 3, 18-420<br>Jedwabne<br>tel. 86 217-23-30<br>e-mail: <a href="mailto:komisja_alkoholowa@jedwabne.pl">komisja_alkoholowa@jedwabne.pl</a>  | W każdy pierwszy i trzeci piątek miesiąca w godz. 14 -16.   | Mieszkańcy miasta i gminy, osoby uzależnione od alkoholu oraz środków psychoaktywnych, osoby współuzależnione, doznające przemocy w rodzinie                        |
| VI. PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH  |   |   |  |   |   |
| 1   | informacje o usługach urzędów pracy,  | Powiatowy Urząd Pracy w Łomży   | ul. Nowogrodzka 1<br>18-400 Łomża<br>tel. centrala 86 2158010  | obsługa interesantów od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-14.00   | osoby zarejestrowane w PUP oraz w węższym zakresie dla osób nie   |

|  |   |   |  |   |   |
|--|---|---|--|---|---|
|  | poradnictwo zawodowe  |   | <a href="http://www.lomza.praca.gov.pl">www.lomza.praca.gov.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:bilo@praca.gov.pl">bilo@praca.gov.pl</a>   |   | zarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników, mieszkańcy powiatu łomżyńskiego i miasta Łomża |
| 2  | informacje dla poszukujących pracy, dla pracodawców, informacje o rynku pracy         | Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku  | Białystok 15-354,<br>Pogodna 22<br>tel. (85) 749 72 00<br><a href="http://www.wupbialystok.praca.gov.pl">www.wupbialystok.praca.gov.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:bsekretariat@wup.wrotapodlasia.pl">bsekretariat@wup.wrotapodlasia.pl</a><br><br>WUP Oddział Terenowy w Łomży<br>ul. Nowogrodzka 1, 18-400 Łomża<br>Tel.: (86) 216 74 79  | godziny pracy:<br>Poniedziałek: 7.30-16.00*<br>Wtorek-Piątek: 7.30-15.30<br><br>*) do 16.00 pracują: Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, Wydział Rynku Pracy, Wydział Informacji i Promocji EFS oraz Oddziały Terenowe w Łomży i Suwałkach | osoby zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy   |
| 3  | informacje o usługach urzędów pracy, dla pracodawców, informacje o rynku pracy        | Infolinia urzędów pracy- Zielona Infolinia  | <a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a><br>tel. 19524 (z Polski)<br>48 22 19524 (z zagranicy)<br>koszt zgodnie z taryfą operatora<br>ADRES KORESPONDENCYJNY:<br>Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia<br>Zielona Linia<br>ul. Trawiasta 20b<br>15-161 Białystok | poniedziałek-piątek<br>godz. 8.00 – 18. 00  | osoby zarejestrowane, poszukujące pracy, pracodawcy   |
| <b>VII. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE</b> |   |   |  |   |   |
| 1  | przemoc w rodzinie  | Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej, działające przy nich zespoły interdyscyplinarne i komisje ds. rozwiązywania problemów alkoholowych – dane kontaktowe do ośrodków - powyżej w cz. III- pomoc społeczna |  |   |   |
| 2  | poradnictwo prawne, psychologiczne, informacja, działania korekcyjno – edukacyjne dla | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie   | ul. Szosa Zambrowska 1/27<br>18-400 Łomża<br>tel. 86 215 69 42<br><a href="http://www.pcpr.powiatlomzynski.pl">www.pcpr.powiatlomzynski.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:pcprlomza@wp.pl">pcprlomza@wp.pl</a>   | od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30  | mieszkańcy powiatu łomżyńskiego, osoby doświadczające przemocy domowej, sprawcy przemocy            |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
|  | sprawców przemocy   |   |   |   |   |
| 3  | Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej   | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" IPZ | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa<br><br>bezpłatna infolinia 800 120 002<br><a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a><br><a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info.pl">niebieskalinia@niebieskalinia.info.pl</a> | poniedziałek – sobota godz. 8.00-22.00<br>niedziela i święta godz. 8.00-16.00   | dla osób doświadczających przemocy domowej<br>Konsultacje w sprawie przemocy<br>- wyłącznie drogą telefoniczną pod numerem infolinii , e-mailową lub listowną , nie prowadzi się spotkań indywidualnych |
| <b>VIII. PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ</b>     |   |   |   |   |   |
| 1  | monitorowanie bezpieczeństwa, cena występujących i potencjalnych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne, przekazywanie do wiadomości publicznej informacji związanych z zagrożeniami; | Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego                                    | ul. Szosa Zambrowska 1/27<br>18-400 Łomża<br>tel. 86 215 69 24<br>www.<br><a href="http://powiatlomzynski.pl/bip/index.php?k=357">http://powiatlomzynski.pl/bip/index.php?k=357</a><br>e-mail: <a href="mailto:starostwo@powiatlomzynski.pl">starostwo@powiatlomzynski.pl</a>   | tel. 86 215 69 24 – pon. –pt. 7.30-15.30<br><br>Po godz. 15.30 oraz w dni świąteczne i wolne od pracy kontakt - Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego w Łomży funkcjonuje pod numerem telefonu 723 209 418. | świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego   |
| 2  | monitorowanie bezpieczeństwa  | Centralne Zarządzanie Kryzysowe   | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Rakowiecka 2A<br>00-993 Warszawa<br><a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl</a>   | całodobowy dyżur:<br>(22) 361 69 00<br>785 700 177<br>e-mail:<br><a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>   | świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego   |
| <b>IX. PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b> |   |   |   |   |   |

|                             |   |  |  |   |   |
|-----------------------------|---|--|--|---|---|
| 1                           | <p>pomoc prawna, psychologiczna, socjalna i inne świadczenia osobom pokrzywdzonym przestępstwem, świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego, przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów i in.przestępstw</p> | <p>Okręgowy Ośrodek pomocy pokrzywdzonym przestępstwem (Centrum Aktywności Społecznej PRYZMAT)</p> | <p><b>Okręgowy ośrodek pomocy pokrzywdzonym przestępstwem w Łomży</b><br/> 18-400 Łomża<br/> tel. 884 657 604<br/> e-mail:<br/> <a href="mailto:pokrzywdzeni.lomza@pryzmat.org.pl">pokrzywdzeni.lomza@pryzmat.org.pl</a></p> <p>Strony www. :<br/> <a href="http://pryzmat.org.pl/okregowy-osrodek-pomocy-pokrzywdzonym-przestepstwem">http://pryzmat.org.pl/okregowy-osrodek-pomocy-pokrzywdzonym-przestepstwem</a><br/> <a href="http://www.pokrzywdzeni.gov.pl">www.pokrzywdzeni.gov.pl</a><br/> <a href="mailto:www.funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl">www.funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl</a></p> | <p><b>Doradca ds. osób pokrzywdzonych:</b><br/> Poniedziałek: 13.00-20.00<br/> Wtorek: 09.00-16.00<br/> Środa: 09.00-16.00<br/> Czwartek: 09.00-16.00<br/> Piątek: 09.00-16.00<br/> Sobota: 08.00-13.00</p> | <p>osoby pokrzywdzone przestępstwem i członkowie ich rodzin, każda osoba uznana za osobę pokrzywdzoną przestępstwem i osoby jej najbliższe, którym nie udzielono pomocy w tym samym zakresie z innych źródeł.</p> |
| <b>X. PRAWO KONSUMECKIE</b> |   |  |  |   |   |
| 1                           | <p>poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów,</p>   | <p>Rzecznik Konsumentów Powiatu Łomżyńskiego i Miasta Łomża</p>                                    | <p>Starostwo Powiatowe, ul. Szosa Zambrowska 1/27, 18-400 Łomża<br/> tel. 86 2156906, e-mail:<br/> <a href="mailto:m.pienkowski@powiatlomzynski.pl">m.pienkowski@powiatlomzynski.pl</a><br/> <a href="http://www.powiatlomzynski.pl">www.powiatlomzynski.pl</a></p>  | <p>Pon. – pt. w godz. pracy Urzędu : 7.30 – 15.30</p>   | <p>mieszkańcy Powiatu Łomżyńskiego / Miasta Łomża<br/> prawo konsumenckie</p>   |
| 2                           | <p>ochrona praw konsumenckich</p>   | <p>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Rzecznicy Praw Konsumenta</p>                      | <p>Plac Powstańców Warszawy 1<br/> 00-950 Warszawa<br/> Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów):<br/> tel. 801 440 220, 222 66 76 76</p>  | <p>Infolinia konsumencka : pn.- pt. godz. 10.00-18.00</p>   | <p>prawo konsumenckie, rozwiązywanie spraw w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta</p>  |

|  |   |  |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|
|  |   |  | (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)<br><a href="https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php">https://uokik.gov.pl/aktualnosci.php</a><br>e-mail: <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>  |   |   |
| <b>XI. PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>       |   |  |   |   |   |
| 1  | ubezpieczenia społeczne   | ZUS Inspektorat w Łomży (podlega pod: ZUS Oddział w Białymstoku) | 18-400 Łomża,<br>ul. Szosa Zambrowska 29  | Godziny otwarcia:<br>poniedziałek: 8.00-17.00<br>wtorek - piątek: 8.00-15.00;<br>Centrum Obsługi Telefonicznej –tel. 22 560 16 00 – poniedziałek-piątek od 7.00 do 18.00; | zasięg terytorialny:<br>Miasto: Łomża<br>Gminy: Jedwabne, Łomża, Miastkowo, Nowogród, Piątnica, Przytuły, Śniadowo, Wizna, Zbójna |
| 2  | Zakres informacji:<br>- pomoc techniczna<br>- składki<br>- renty<br>- emerytury | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych    | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce terenowej (jak wyżej).<br>Nr infolinii ZUS :<br>(22)560 16 00 (koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym<br><a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a><br>e-mail: <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a> | pn. – pt.<br>godz. 07.00 – 18.00  | adresaci porad:<br>- ubezpieczeni<br>- płatnicy   |
| <b>XII. PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA</b> |   |  |   |   |   |
| 1  | ochrona praw dziecka  | Społeczny rzecznik praw dziecka<br>Towarzystwa Przyjaciół Dzieci | Towarzystwo Przyjaciół Dzieci<br>Oddział Okręgowy<br>ul Mickiewicza 12<br>18-400 Łomża<br>tel. 725 898 703<br>e-mail: <a href="mailto:tpdlomza@wp.pl">tpdlomza@wp.pl</a>  | pn. – pt.<br>8:00 - 14:00   | dzieci wymagające wsparcia, osoby dorosłe mogą zgłaszać problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.                     |



|                             |   |  |  |   |  |
|-----------------------------|---|--|--|---|--|
| 2                           | ochrona praw dziecka  | Rzecznik Praw Dziecka                            | ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa<br>telefon: (22) 583 66 00<br>fax: (22) 583 66 96<br>e-mail: <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a><br>Biuro: pn.-pt.<br>godz.08.15-16.15<br>800 121 212-bezplatna infolinia<br><a href="https://brpd.gov.pl/">https://brpd.gov.pl/</a>   | Tel. 800 121212 - pon.- nd. 24h/doba<br>116 111 Telefon zaufania dla Dzieci i Młodzieży   | sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych;<br>może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| <b>XIII. PRAWA PACJENTA</b> |   |  |  |   |  |
| 1                           | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń,<br>informacja o nocnej i świątecznej opiece<br>lekarskiej,<br>najbliższym SOR oraz aptece, | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Białymstoku | 15-042 Białystok, ul. Pałacowa 3<br>Telefoniczna informacja pacjenta (TIP) 800 190 590<br><a href="http://www.nfz-bialystok.pl">www.nfz-bialystok.pl</a><br>e-mail:<br><a href="mailto:tip@nfz.gov.pl">tip@nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a><br><br><b>Delegatura w Łomży</b><br>Aleja Józefa Piłsudskiego 11a<br>18-400 Łomża<br>tel./fax 86 216 88 40 / 45<br>e-mail: <a href="mailto:lomza@nfz-bialystok.pl">lomza@nfz-bialystok.pl</a> | poniedziałek-piątek 8:00-16:00 (w poniedziałki sala obsługi interesanta czynna do godz. 17.00)<br><br>TIP 24 godz. na dobę przez 7 dni w tygodniu | Pacjenci, każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym   |
| 2                           | informacje dotyczące zabezpieczenia potrzeb zdrowotnych pacjentów, ochrona praw pacjenta  | Rzecznik Praw Pacjenta                           | Biuro RPP<br>ul. Płocka 11/13<br>01-231 Warszawa<br>fax: (22) 506 50 64<br>Telefoniczna informacja pacjenta (TIP) 800 190 590<br><a href="http://www.rpp.gov.pl">www.rpp.gov.pl</a><br>e-mail: <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>  | TIP pn – pt. 8:00 – 18:00   | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta;  |

|                         |   |  |  |   |   |
|-------------------------|---|--|--|---|---|
| 3                       | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>-leczenie w kraju i poza granicami<br>-kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala        | Narodowy Fundusz Zdrowia<br>ul. Rakowiecka 26/30<br>02-528 Warszawa<br>Telefoniczna informacja pacjenta (TIP) 800 190 590<br><a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a><br>e-mail:<br><a href="mailto:KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl">KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl</a>  | Godziny pracy Centrali : pn.- nd.<br>godz. 08.00-16.00  | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym  |
| 4                       | ochrona praw osób niepełnosprawnych   | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych     | Siedziba Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych :<br>ul. Żurawia 4 A,<br>00- 503 Warszawa<br>Telefon: 538-117-590<br>e-mail: <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a><br><br><b>Adres korespondencyjny</b><br>Biura: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej<br>Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych<br>ul. Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa<br><a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">www.niepelnosprawni.gov.pl</a> | pn.-pt.<br>godz. 08.00-17.00  | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| <b>XIV. PRAWO PRACY</b> |   |  |  |   |   |
| 1                       | prawo pracy   | Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku | ul. Fabryczna 2<br>15-483 Białystok<br>pokój 102A (I piętro).<br>tel. (85) 678 57 00<br>fax (85) 742 27 73<br>e-mail:<br><a href="mailto:kancelaria@bialystok.pip.gov.pl">kancelaria@bialystok.pip.gov.pl</a><br><a href="http://www.bialystok.pip.gov.pl">www.bialystok.pip.gov.pl</a>  | pn. -pt. 7:30 – 15:30<br><br>dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006<br>dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459-595-408<br><br>Zgłaszanie wypadków przy pracy (całodobowo): <b>tel. 606 916 117</b> | pracownicy, pracodawcy , osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy   |

|                            |   |  |  |  |   |
|----------------------------|---|--|--|--|---|
|                            |   |  | <p><b>Oddział w Łomży</b><br/>           ul. Polowa 55A 18-400 Łomża<br/>           tel.: (86) 216 54 02<br/>           e-mail: <a href="mailto:lomza@bialystok.pip.gov.pl">lomza@bialystok.pip.gov.pl</a></p>   | <p>Bezpłatne osobiste porady prawne udzielane są pracownikom i pracodawcom:<br/>           w Okręgowym Inspektoracie Pracy w Białymstoku<br/>           - w poniedziałek od 9.00 do 17.00<br/>           - od wtorku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00<br/>           adres: Białystok, ul. Fabryczna 2, pok. 102A (I piętro)</p> <p>w Okręgowym Inspektoracie Pracy w Białymstoku, Oddział w Łomży<br/>           - we wtorki i czwartki w godzinach od 9.00 do 15.00<br/>           adres: ul. Polowa 55A, 18-400 Łomża</p> |   |
| 2                          | porady z zakresu prawa pracy.   | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | <p>Okręgowy Inspektorat Pracy<br/>           ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa<br/>           tel.: (22) 425 11 94 - kancelaria<br/>           email:<br/> <a href="mailto:kancelaria@warszawa.pip.gov.pl">kancelaria@warszawa.pip.gov.pl</a><br/> <a href="https://warszawa.pip.gov.pl/">https://warszawa.pip.gov.pl/</a></p>   | <p>porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 459-595-405</p>  | pracownicy, pracodawcy , osoby zainteresowane zagadnieniami z prawa pracy |
| <b>XV. PRAWO PODATKOWE</b> |   |  |  |  |   |
| 1                          | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Urząd Skarbowy w Łomży                               | <p>ul. Polowa 47<br/>           18-400 Łomża<br/>           (obsługa podatników)<br/>           ul. Kaktusowa 6<br/>           18-400 Łomża<br/>           (Naczelnik Urzędu)<br/> <b>Numer infolinii: 22 460 59 90</b><br/> <a href="https://www.podlaskie.kas.gov.pl/web/bip-2001/urzed-skarbowy-w-lomzy">https://www.podlaskie.kas.gov.pl/web/bip-2001/urzed-skarbowy-w-lomzy</a><br/>           e-mail: <a href="mailto:us.lomza@mf.gov.pl">us.lomza@mf.gov.pl</a></p> | <p>Wizyta w urzędzie skarbowym jest możliwa w:<br/>           poniedziałki od 8:00 do 18:00,<br/>           od wtorku do piątku od 8:00 do 15:00,</p>  | z porad może skorzystać każdy podatnik                                    |

|  |   |   |  |  |  |
|--|---|---|--|--|--|
| 2  | informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | Krajowa Informacja Skarbowa             | <p>ul. Warszawska 5<br/>43-300 Bielsko-Biała<br/>tel.: 33 472 79 00<br/>fax: 33 472 79 04<br/>e-mail</p> <p>Kancelarii: <a href="mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl">kancelaria.kis@mf.gov.pl</a><br/>e-mail Sekretariatu<br/>Dyrektora: <a href="mailto:kis@mf.gov.pl">kis@mf.gov.pl</a></p>   | <p>Informacji podatkowych i celnych udzielamy pod numerami telefonów: telefon stacjonarny 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych)</p> <p>telefon stacjonarny 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych)</p> <p>telefon stacjonarny+48 22 330 03 30 (z zagranicy)</p> <p>pn.- pt.<br/>godz. 07.00-15.00</p>   | z porad może skorzystać każdy podatnik               |
| <b>XVI. PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b> |   |   |  |  |  |
| 1  | prawa ubezpieczonych  | Rzecznik Finansowy.<br>(Ubezpieczonych) | <p>Biuro Rzecznika Finansowego<br/>ul. Nowogrodzka 47A<br/>00-695 Warszawa<br/>Telefon ogólny oraz recepcja:<br/>+48 22 333-73-26<br/>+48 22 333-73-27<br/>fax +48 22 333-73-29<br/>e-mail: <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a></p> <p><a href="https://rf.gov.pl/kontakt/">https://rf.gov.pl/kontakt/</a></p> <p>Porady e-mail: <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a></p> | <p><a href="tel:223337328">22 333 73 28</a> – w godzinach 8:00-16:00 (<i>poniedziałek – piątek</i>) – dyżur telefoniczny prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego</p> <p><a href="tel:223337325">22 333 73 25</a> – w godzinach 8.00-16.00 (<i>poniedziałek-piątek</i>) – dyżur telefoniczny prawników z zakresu <b>problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego</b></p> <p>Informacji dotyczących <b>statusu wniosku</b> skierowanego do Rzecznika Finansowego udzielamy telefonicznie w godzinach 10:00-14:00 pod numerami telefonów: <a href="tel:223337326">22 333-73-26</a> lub <a href="tel:223337327">22 333-73-27</a>.</p> | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| <b>XVII. INNE</b>  |   |   |  |  |  |

|   |  |  |   |  |   |
|---|--|--|---|--|---|
| 1 | ochrona praw obywatelskich   | Rzecznik Praw Obywatelskich                                  | <p>Biuro RPO<br/>Al. Solidarności 77.<br/>00-090 Warszawa<br/>Tel.( 22) 55 17 700 (centrala)</p> <p>Informacyjna infolinia obywatelska:<br/>800 676 676 -połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych<br/><a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a><br/><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a></p> | <p>Przyjęcia interesantów codziennie w dni robocze:<br/>poniedziałek 9.00 - 17.00<br/>wtorek - piątek 9.00 - 15.00</p> <p>pon.godz. 10.00-18.00<br/>wt.- pt. godz. 08.00-16.00</p> | może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 2 | informacje i usługi przyjazne obywatelom<br>portal Ministerstwa Cyfryzacji | <a href="http://www.obywatel.gov.pl">www.obywatel.gov.pl</a> |   |  |   |

**CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE** (wg art. 8a ust 1 pkt 2 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej).

| Nazwa jednostki nieodpłatnego poradnictwa | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej  | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (prowadzony przez Stowarzyszenie Poradnictwa Obywatelskiego w Łomży   |
|---|--|--|
| Dane adresowe jednostki                   | Łomża, ul. Szosa Zambrowska 1/27, pokój 421 III piętro (budynek Starostwa Powiatowego , punkt usytuowany w lokalu z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)<br><a href="http://www.powiatlomzynski.pl">http://www.powiatlomzynski.pl</a> | Łomża, ul. Szosa Zambrowska 1/27, pokój 215 (I piętro) (budynek Starostwa Powiatowego, punkt usytuowany w lokalu z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)<br><a href="http://www.powiatlomzynski.pl">http://www.powiatlomzynski.pl</a><br><a href="http://bpolomza.pl">http://bpolomza.pl</a> |
| Udzielający porad                         | radcowie prawni i adwokaci wskazani przez Okręgową Izbę Radów Prawnych i Okręgową Izbę Adwokacką w Białymstoku   | porad z zakresu poradnictwa obywatelskiego udzielają doradcy, którzy ukończyli szkolenie z zakresu świadczenia poradnictwa obywatelskiego, posiadają doświadczenie w świadczeniu poradnictwa obywatelskiego i uzyskali zaświadczenie potwierdzające posiadanie wiedzy i umiejętności w tym zakresie wydane przez podmiot     |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | uprawniony do prowadzenia szkolenia , porad z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej udzielają mgr prawa.  |
| <b>Dni i godziny działalności</b>             | Od poniedziałku do piątku w godzinach <b>8.00 -12.00 *</b>  | Od poniedziałku do piątku w godzinach <b>12.30 – 16.30.*</b>  |
| <b>Sposób dokonywania zgłoszeń</b>            | zgłoszeń dokonuje się telefonicznie : 86 215 69 18 , poniedziałek-piątek 7.30 – 15.30.<br>Dostępne także zapisy on-line na stronie: <a href="http://powiatlomzynski.pl/">http://powiatlomzynski.pl/</a> (pomoc prawna, porady obywatelskie, mediacja zapisy na bezpłatne usługi)  |   |
| <b>Rodzaj/zakres świadczonego poradnictwa</b> | <p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <p>1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym lub</p> <p>2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub</p> <p>3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub</p> <p>3a) nieodpłatną mediację, lub</p> <p>4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.</p> <p>Dyżury w punkcie nie posiadają specjalizacji.</p> | <p>1.Nieodpłatna pomoc prawna.</p> <p>2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.</p> <p><b>Dyżury w punkcie:</b></p> <p>- w środę w godz. 12:30 – 15:30 posiada specjalizację: <b>dyżur specjalistyczny nieodpłatnej pomocy prawnej z zakresu ubezpieczenia społecznego rolników,</b></p> <p>- w piątki w godz.: 12:30 – 16:30 posiada specjalizację: <b>dyżur specjalistyczny poradnictwa obywatelskiego dla osób z niepełnosprawnościami i członków ich rodzin</b></p> |
| <b>Kryteria dostępu do usługi</b>             | 1. Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne  |   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.</p> <p>2. Podmiot ubiegający się o pomoc (prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą) – przed udzieleniem pomocy – powinien przedstawić:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis i zaświadczenia o pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie, jakie otrzymał w roku, w którym ubiega się o pomoc oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat podatkowych,</li> <li>albo: oświadczenia o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie/oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie ;</li> <li>- informacje niezbędne do udzielenia pomocy, określone w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 29 marca 2010 r. w sprawie zakresu informacji przedstawianych przez podmiot ubiegający się o pomoc inną niż pomoc de minimis lub pomoc de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie (Dz.U. 2010 Nr 53, poz. 311)</li> </ul> <p>3. Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.</p> <p>4. Osobie uprawnionej udziela się nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczy nieodpłatne poradnictwo obywatelskie osobiście, z wyłączeniem użycia środków porozumiewania się na odległość. W wyjątkowych sytuacjach nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie mogą być udzielane, za pośrednictwem telefonu lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość albo poza punktem, w tym poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego.**</p> <p>5. W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się na polecenie Starosty za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu.</p> |
|--|---|

\* z wyłączeniem dni, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).

\*\*Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20).