

**ZARZĄDZENIE
STAROSTY ŁOMŻYŃSKIEGO**

z dnia 17 czerwca 2024 r.

NR 19/2024

w sprawie wprowadzenia e-usług świadczonych przez portal e-Urząd oraz zatwierdzenia regulaminu świadczenia i korzystania z usług portalu e-Urząd w Starostwie Powiatowym w Łomży

Na podstawie art. 34 ust. 1 oraz art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 107) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się e-usługi świadczone przez portal e-Urząd działający pod adresem <https://www.eurząd.powiatlomzynski.pl/> będący częścią Zintegrowanego Systemu Informatycznego funkcjonującego w Starostwie Powiatowym w Łomży wdrożonego w ramach projektu pn. "Rozwój i rozszerzenie e-usług Starostwa Powiatowego w Łomży" współfinansowanego z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2024-2020, Osi Priorytetowej Xi Wspieranie odbudowy gospodarki regionu w związku z pandemią COVID-19, działania 11.1 wspieranie odbudowy gospodarki regionu w związku z pandemią COVID-19, Typ projektu 2: Rozwój usług elektronicznych w administracji.

§ 2. Wprowadza się e-usługi świadczone w formie elektronicznej przez portal e-urząd, których wykaz stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 3. Zasady świadczenia e-usług przez portal e-Urząd określa „Regulamin świadczenia i korzystania z usług portalu e-Urząd” stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 4. 1. Powołuje się Zespół ds. portalu e-Urząd, w skład którego wchodzi:

- 1) Adam Szponarski – ds. informatycznych oraz zarządzania stroną internetową,
- 2) Karolina Chaberek – ds. zarządzania, monitorowania i kontrolowania e- usług,
- 3) Ewa Piechocińska – ds. e-usług z zakresu spraw dotyczących prac Wydziału Rozwoju Społeczno – Gospodarczego i Promocji,
- 4) Krystyna Gosiewska – ds. e-usług z zakresu spraw dotyczących rolnictwa, ochrony środowiska i budownictwa,
- 5) Ewa Jarzyło – ds. e-usług z zakresu spraw dotyczących komunikacji,
- 6) Maciej Karwowski – ds. e-usług z zakresu spraw geodezji,
- 7) Grażyna Kołodziejska – ds. e-usług z zakresu finansowego.

2. Zespół odpowiada za świadczenie e-usług poprzez portal e-Urząd.

3. W zakresie spraw techniczno – informatycznych Zespół ds. portalu e-Urząd jest wspierany przez pracownika ds. informatycznych, który jest odpowiedzialny za obsługę adam.szponarski@powiatlomzynski.pl.

4. Członków Zespołu wskazuje Wicestarosta Łomżyński oraz określa ich obowiązki w uzgodnieniu z bezpośrednimi przełożonymi.

§ 5. Wykonanie zarządzenia powierza się Wicestaroscie Łomżyńskiemu.

§ 6. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Starosta Łomżyński

Lech Marek Szablowski

Załącznik Nr 1 do zarządzenia Nr 19/2024

Starosty Łomżyńskiego

z dnia 17 czerwca 2024 r.

**Wykaz e-usług świadczonych w formie elektronicznej przez portal działający pod adresem
<https://www.eurząd.powiatlomzynski.pl/>**

- 1) wniosek o nabycie i zbycie pojazdu,
- 2) wniosek w sprawie wydawania uprawnień komunikacyjnych,
- 3) wniosek o pozwolenie na budowę,
- 4) zgłoszenie robót budowlanych,
- 5) zgłoszenie budowy lub przebudowy domu jednorodzinnego,
- 6) wniosek o zgłoszenie zamiaru wykonania obiektów budowlanych lub robót budowlanych niewymagających pozwolenia na budowę,
- 7) wniosek o pozwolenie na budowę tymczasowego obiektu,
- 8) wniosek o wydanie decyzji o zmianie pozwolenia na budowę,
- 9) wniosek o wydanie odrębnej decyzji o zatwierdzeniu projektu,
- 10) wniosek o pozwolenie na rozbiórkę budynku,
- 11) zgłoszenie rozbiórki,
- 12) wniosek o zgłoszenie rozbiórki obiektów budowlanych niewymagających pozwolenia na rozbiórkę,
- 13) wniosek o przeniesienie decyzji o pozwoleniu na budowę,
- 14) wniosek o przeniesienie praw i obowiązków wynikających ze zgłoszenia,
- 15) wniosek o wejście na sąsiadujący teren,
- 16) zgłoszenie zmiany sposobu użytkowania obiektu,
- 17) oświadczenie o posiadaniu prawa do dysponowania nieruchomością na cele budowlane,
- 18) wniosek o wyrażenie zgody na dokonanie zmiany lasu na użytek rolny,
- 19) wniosek o zgłoszenie projektu robót geologicznych dotyczącego wykorzystania ciepła Ziemi,
- 20) wniosek o pozyskanie zezwolenia na pozyskanie drewna w lasach niestanowiących własności Skarbu Państwa,
- 21) wniosek o rejestrację sprzętu pływającego o długości do 25 mb,
- 22) wniosek o wpis do ewidencji Uczniowskich klubów sportowych/ewidencji klubów sportowych działających w formie stowarzyszenia,
- 23) wniosek o wydanie wypisu z ewidencji Uczniowskich klubów sportowych/ewidencji klubów sportowych działających w formie stowarzyszenia,
- 24) wniosek o wykreślenie klubu z ewidencji: klubów sportowych działających w formie stowarzyszenia, których statuty nie przewidują prowadzenia działalności gospodarczej; uczniowskich klubów sportowych,
- 25) wniosek o rejestrację stowarzyszenia zwykłego i wprowadzenia ewentualnych zmian w rejestrze,
- 26) wniosek o wykreślenie z rejestru stowarzyszeń zwykłych,
- 27) wniosek o wypis i wyrys z operatu ewidencyjnego,
- 28) wniosek o mapę zasadniczą,

- 29) wniosek o ustanowienie trwałego zarządu,
- 30) wniosek o wygaszenie trwałego zarządu,
- 31) wniosek jednostki organizacyjnej innego niż ustawowy terminu zapłaty opłaty rocznej z tytułu trwałego zarządu,
- 32) wniosek w sprawie zmiany stawki procentowej opłaty rocznej z tytułu trwałego zarządu w przypadku trwałej zmiany sposobu korzystania z nieruchomości,
- 33) wniosek w sprawie obniżenia stawki procentowej opłaty rocznej z tytułu trwałego zarządu w przypadku wpisania nieruchomości lub jej części składowej do rejestru zabytków,
- 34) wniosek o wydanie decyzji o zezwoleniu na zakładanie i przeprowadzenie na nieruchomości ciągów drenażowych, przewodów i urządzeń służących do przesyłania płynów, pary, gazów i energii elektrycznej oraz urządzeń łączności publicznej i sygnalizacji, a także innych podziemnych, naziemnych lub nadziemnych obiektów i urządzeń niezbędnych do korzystania z tych przewodów i urządzeń, jeżeli właściciel lub użytkownik wieczysty nie wyraził na to zgody,
- 35) wniosek o wydanie decyzji o zezwoleniu podmiotowi, który będzie realizował cel publiczny, na niezwłoczne zajęcie nieruchomości, po wydaniu zezwolenia,
- 36) wniosek o wydanie decyzji o zwrocie wywłaszczonych nieruchomości, decyzji o zwrocie odszkodowania, w tym także nieruchomości zamiennej oraz o rozliczeniach z tego tytułu,
- 37) wniosek o wydanie decyzji o przekształceniu prawa użytkowania wieczystego w prawo własności nieruchomości oraz ustalanie opłat z tego tytułu,
- 38) wniosek o wyrażanie zgody na udzielenie bonifikaty od opłaty z tytułu przekształcenia prawa użytkowania wieczystego w prawo własności nieruchomości w odniesieniu do nieruchomości stanowiących własność Powiatu,
- 39) przekazanie nieruchomości w nieodpłatne użytkowanie samodzielnym publicznym zakładom opieki zdrowotnej,
- 40) wniosek o wyrażenie zgody na czasowe zajęcie nieruchomości (w przypadku braku zgody właściciela lub użytkownika wieczystego nieruchomości),
- 41) wniosek o uzgodnienie projektu decyzji w sprawie ustalania lokalizacji inwestycji celu publicznego oraz o warunkach zabudowy w zakresie ochrony gruntów rolnych,
- 42) wniosek o wyłączenie gruntów z produkcji rolniczej,
- 43) wniosek scalenie gruntów,
- 44) wniosek o aktualizację rodzajów użytków i klas gruntów,
- 45) wniosek o założenie konta w serwisie WebEWID Powiatu Łomżyńskiego w Portalu Geodety,
- 46) wniosek o założenie konta w serwisie WebEWID Powiatu Łomżyńskiego w Portalu Rzeczoznawcy,
- 47) wniosek o założenie konta w serwisie WebEWID Powiatu Łomżyńskiego w Portalu Komornika,
- 48) wniosek o założenie konta w serwisie WebEWID Powiatu Łomżyńskiego w Portalu Projektanta,
- 49) wniosek o zaświadczenie o posiadaniu gospodarstwa,
- 50) wniosek o aktualizację danych EGIB,
- 51) wniosek o zwrot działki dożywotniego użytkowania,
- 52) wniosek o zwrot działki zabudowanej,
- 53) zgłoszenie instalacji mogącej negatywnie oddziaływać na środowisko, z której emisja nie wymaga pozwolenia,
- 54) wniosek o wydanie, wymianę karty wędkarskiej,

55) wniosek o rejestrację dziennika budowy,

56) wniosek o wydanie zaświadczenia, czy działka jest objęta uproszczonym planem urządzania lasu.

Załącznik Nr 2 do zarządzenia Nr 19/2024

Starosty Łomżyńskiego

z dnia 17 czerwca 2024 r.

Regulamin świadczenia i korzystania z usług portalu e-Urząd w Starostwie Powiatowym w Łomży

1. Informacje ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady oraz zakres świadczenia usług w ramach niekomercyjnego portalu o nazwie e-Urząd prowadzonego przez Starostwo Powiatowe w Łomży z siedzibą w Łomży, zwane dalej Starostwem.

1.2. Starostwo zlokalizowane przy ul. Szosa Zambrowska 1/27, 18-400 Łomża, posiadające REGON: 450669826 NIP: 718 196 82 22 jest samorządową jednostką.

1.3. Portal e-Urząd działa pod adresem <https://eurzad.powiatlomzynski.pl> i powstał w ramach projektu pod nazwą "Rozwój i rozszerzenie e-usług Starostwa Powiatowego w Łomży" współfinansowanego z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2024-2020, Osi Priorytetowej Xi Wsparcie odbudowy gospodarki regionu w związku z pandemią COVID-19, działania 11.1 wspieranie odbudowy gospodarki regionu w związku z pandemią COVID-19, Typ projektu 2: Rozwój usług elektronicznych w administracji.

1.4. Portal ma za zadanie ułatwić dostęp do informacji i e-usług jak największej grupie osób, w tym również osób z niepełnosprawnościami. Użytkownicy serwisu e-Urząd mają możliwość bezpłatnego korzystania z e-usług (e-wniosków).

1.5. W przypadku niektórych e-usług, ze względu na obowiązujące przepisy prawa, może być konieczne dostarczenie do starostwa oryginałów dokumentów.

1.6. Ze względu na obowiązujące przepisy prawa, pobierana jest opłata przy niektórych e-wnioskach.

2. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych.

2.1. Użytkownik rejestruje się w e-Urzędzie zgadza się na przetwarzanie przez Starostwo swoich danych osobowych do celów związanych wyłącznie z realizacją usług na portalu e-Urząd.

2.2. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) administratorem danych osobowych Użytkowników portalu e-Urząd przetwarzanych w Starostwie jest: Starosta Łomżyński, ul. Szosa Zambrowska 1/27, 18-400 Łomża. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez kontaktować się pod adresem poczty elektronicznej: iod@powiatlomzynski.pl, telefonicznie: 86 215 69 24 bądź osobiście w siedzibie Starostwa Powiatowego w Łomży. Z inspektorem danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Starostwo oraz korzystania przez Użytkownika z prawa związanych z przetwarzaniem danych. Szczegółowe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności dostępnej na stronie: <https://powiatlomzynski.pl/bip/index.php?k=544>

2.3. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być podmioty współpracujące ze Starostwem, w ramach zawartych umów (m.in. podmioty prowadzące działalność pocztową oraz dostawcy zewnętrznych systemów wspierających działalność Administratorów), z zastrzeżeniem stosowania RODO przez te podmioty.

3. Utworzenie i utrzymywanie konta na portalu e-Urząd

3.1. Warunkiem korzystania z portalu e-Urząd w szczególności z e- Newsletera i e- Ankiety jest założenie konta Użytkownika. Konto umożliwia zalogowanym Użytkownikom dostęp do funkcji systemu, do których należą:

- logowanie do portalu,
- złożenie wniosku,

- potwierdzenie prawidłowości przesłania wniosku (UPO),
- sprawdzenie nadania i przeglądanie dokumentów wysyłanych przez Starostwo,
- odbieranie powiadomień,
- udzielanie odpowiedzi na wybrane ankiety.

3.2. W celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa Użytkownik powinien zmieniać okresowo hasło dostępu do serwisu e-Urząd.

3.3. Użytkownik zobowiązuje się nie ujawniać loginu i hasła osobom trzecim. W przypadku ich ujawnienia ponosi pełną odpowiedzialność za czynności wykonane z wykorzystaniem loginu i hasła. Starostwo nie ponosi wówczas jakiegokolwiek odpowiedzialności za wyrządzoną w ten sposób szkodę.

4. Składanie wniosków

4.1. Przed rozpoczęciem korzystania z usługi Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem i potwierdzenia jego przyjęcia.

4.2. Wniosek w portalu e-Urząd może być złożony przez osobę wnioskującą i podpisany profilem zaufanym ePUAP lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym tej osoby.

4.3. Wnioski doręczone do Starostwa za pomocą portalu e-Urząd powinny zgodnie z art. 63 Kodeksu postępowania administracyjnego być opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem potwierdzonym profilem zaufanym ePUAP lub uwierzytelnienie w sposób zapewniający możliwość potwierdzenia pochodzenia i integralności weryfikowanych danych w postaci elektronicznej.

4.4. Dokument uznaje się za dostarczony do urzędu po otrzymaniu Urzędowego Potwierdzenia Odbioru UPO wygenerowanego i odesłanego automatycznie po zarejestrowaniu dokumentu w systemie teleinformatycznym urzędu. UPO stanowi urzędowe poświadczenie odbioru w znaczeniu art. 57 § 5 pkt 1 Kodeksu postępowania administracyjnego. Starostwo zastrzega sobie możliwość odrzucenia dokumentów elektronicznych zawierających wirusy lub inne zagrożenia dla systemu teleinformatycznego portalu e-Urządu lub Starostwa, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony.

4.5. Niewygenerowane UPO w ciągu 24 godzin należy zgłosić mailowo pod adres starostwo@powiatlomzynski.pl

5. Postanowienia końcowe

5.1. Zakazuje się Użytkownikowi dostarczania treści o charakterze bezprawnym. Starostwo nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkownika.

5.2. W przypadku naruszenia zasad niniejszego regulaminu, a w szczególności działań Użytkownika sprzecznych lub naruszających prawo i zasady bezpieczeństwa bądź dobre obyczaje Starostwo może zablokować lub wyłączyć Użytkownikowi dostęp do konta.

5.3. Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania.

5.4. Starostwo zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie. Wszelkie zmiany obowiązują od momentu opublikowania na stronach portalu e-Urząd.

5.5. Problemy związane z funkcjonowaniem portalu e-Urząd należy zgłaszać mailowo pod adres karolina.chaberek@powiatlomzynski.pl