



STAROSTWO POWIATOWE w ŁOMŻY

18-400 Łomża, ul. Szosa Zambrowska 1/27, tel. 86 215 69 00, skr. poczt. 80

www.powiatlomzynski.pl, e-mail: starostwo@powiatlomzynski.pl

Łomża, dnia 7 sierpnia 2023 r.

RSGP.8023.4.2023

Pani

Jolanta Bogusława Kacprzak

Dyrektor

Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 121 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2023 r., poz. 991), rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. 2015 r., poz. 1331) oraz uchwały nr 150/697/2023 z dnia 12 czerwca 2023 r. Zarządu Powiatu Łomżyńskiego w sprawie zarządzenia kontroli w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej i zatwierdzenia programu kontroli, została przeprowadzona kontrola w Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej, przez pracowników Wydziału Rozwoju Społeczno – Gospodarczego i Promocji Starostwa Powiatowego w Łomży:

- Ewę Joannę Piechocińską – Głównego Specjalistę – Kierownika Zespołu,
 - Joannę Zaorską – Głównego Specjalistę – Członka Zespołu,
- na podstawie upoważnienia nr 22/2022 z dnia 12.06.2023 r.

I. Jednostka kontrolowana

Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej
ul. Szosa Zambrowska 1/27, 18-400 Łomża

II. Termin kontroli

- 14.06.2023 r. - rozpoczęcie kontroli
- 30.06.2023 r. –zakończenie kontroli

III. Zakres kontroli

- realizacja zadań określonych w regulaminie organizacyjnym i statucie, dostępność i jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych – rok 2022.

Zagadnienia stanowiące przedmiot kontroli:

1. Zgodność zakresu i rodzaju udzielanych świadczeń z zakresem i rodzajem przewidzianym w statucie i regulaminie organizacyjnym, z uwzględnieniem:
 - rodzaju i liczby udzielonych świadczeń (kontrakt z NFZ).

2. Wyposażenie w sprzęt i aparaturę medyczną, wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych.
3. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych z uwzględnieniem:
 - liczby personelu udzielającego świadczeń i kwalifikacji (zatrudnienie personelu wg rodzajów umowy – np. umowy o pracę, kontrakty, zatrudnienie wg grup zawodowych: lekarze, pielęgniarki, położne, inne; kwalifikacje – specjalizacje, kursy kwalifikacyjne, studia magisterskie, podyplomowe itp.);
 - struktury organizacyjnej ZPOZ (jednostki organizacyjne udzielające świadczeń);
 - informacji dla pacjentów.

IV. Ocena kontrolowanej działalności.

1. Zgodność zakresu i rodzaju udzielanych świadczeń z zakresem i rodzajem przewidzianym w statucie i regulaminie organizacyjnym.

Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej, zwany dalej „ZPOZ”, jest podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2023 r., poz. 991),

ZPOZ działa na podstawie prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności:

- 1) ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r (Dz. U. 2023 r., poz. 991),
- 2) Statutu - uchwała nr XXIII/142/2021 Rady Powiatu Łomżyńskiego z dnia 30 kwietnia 2021 r. w sprawie nadania Statutu Zakładowi Podstawowej Opieki Zdrowotnej (Dz. Urz. Woj. Podl. poz. 1957).

W ZPOZ obowiązuje Regulamin organizacyjny ustalony przez Dyrektora ZPOZ i zaopiniowany pozytywnie przez Radę Społeczną przyjęty uchwałą nr 3 Rady Społecznej Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej z dnia 8 kwietnia 2021 r.

ZPOZ wykonuje zadania w obszarze działania podlaskiego oddziału NFZ, w szczególności na obszarze powiatu łomżyńskiego, miasta Łomża i części powiatu kolneńskiego.

Liczba pacjentów (ZPOZ) stan na 31.12.2022 r.:

- objętych opieką lekarza POZ – 34 016;
- objętych opieką pielęgniarki POZ – 34 085;
- objętych opieką położnej – 17 807;
- liczba uczniów objętych opieką pielęgniarki szkolnej – 13 464.

W roku 2022 ZPOZ posiadał zawarte z NFZ umowy na realizację świadczeń w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (świadczenia wykonywane przez lekarzy poz, pielęgniarki poz, położne poz i pielęgniarkę szkolną) oraz w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – ginekologia i położnictwo wraz z profilaktyką raka szyjki macicy):

1. POZ – nr 10-00-00062-18-11-01/13 termin od: 01.01.2018 – na czas nieoznaczony.

2. AOS (ginekologia i położnictwo) - nr 10-00-00062-12-08-02/01 termin od 01.01.2012 r. do 31.12.2022 r.

W zakresie szczepień i porad ZPOZ realizował też świadczenia wynikające z przepisów związanych z wprowadzonym stanem epidemii, tj. szczepienia przeciwko Covid-19, porady na rzecz pacjentów z dodatnim wynikiem testu diagnostycznego SARS-COV-2, tj.:

1) Narodowy Program Szczepień przeciw COVID-19 (przyjęty uchwałą nr 187/2020 Rady Ministrów z dnia 15.12.2020 r. w sprawie przyjęcia Narodowego Programu Szczepień przeciw COVID-19);

2) ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. poz. 374);

3) zarządzenie Nr 42/2021/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 5 marca 2021 r. w sprawie zasad sprawozdawania oraz warunków rozliczania świadczeń opieki zdrowotnej związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19;

4) zarządzenie Nr 217/2021/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23.12.2021 r. w sprawie zasad sprawozdawania oraz warunków rozliczania świadczeń opieki zdrowotnej związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 (zmienione zarządzeniami: 11/2022/DSOZ z dnia 25.01.2022 r.; 12/2022/DSOZ z dnia 27.01.2022 r.; 13/2022/DSOZ z dnia 28.01.2022 r.; 35/2022/DSOZ z dnia 28.03.2022 r.; 70/2022/DSOZ z dnia 01.06.2022 r.

2. Wyposażenie w sprzęt i aparaturę medyczną, wykorzystywane do udzielania świadczeń zdrowotnych.

Zakład posiada pracownię USG, zlokalizowaną przy Zespole Gabinetów Lekarza Rodzinnego Nr 3 w Łomży przy ul. Wyszyńskiego 10, pracownia wykonuje diagnostykę pacjentom poz, ginekologii i położnictwa na podstawie skierowań, podmiotom leczniczym, z którymi posiada podpisane umowy cywilno-prawne oraz odpłatnie pacjentom bez skierowań zgodnie z obowiązującym cennikiem Zakładu.

Świadczenia diagnostyczne w pracowni udzielane są przez lekarza w soboty od 9:00 do 15:00 – usg „ogólne” oraz w pozostałe dni oprócz wtorku przez lekarza specjalistę położnictwa i ginekologii udzielającego świadczeń w poradni ginekologicznej, a badania wykonywane są na bieżąco w trakcie wizyty.

Zakład posiada pracownię KTG, która wykonuje diagnostykę pacjentom kierowanym przez poradnię ginekologiczno-położniczą, zlokalizowaną przy Zespole Gabinetów Lekarza Rodzinnego Nr 3 w Łomży przy ul. Wyszyńskiego 10. Świadczenia udzielane są w dni: poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godzinach przyjęć lekarza ginekologa-położnika.

3. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.

Rodzaje udzielanych świadczeń zdrowotnych.

ZPOZ świadczy usługi z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz ginekologii i położnictwa, a w szczególności:

- 1) badań i porad lekarskich,
- 2) leczenia i rehabilitacji,
- 3) diagnostyki,
- 4) działalności profilaktycznej i promocji zdrowia,
- 5) orzecznictwa lekarskiego,

- 6) porad i usług pielęgniarских i położniczych,
- 7) medycyny szkolnej.

W ramach kontraktu NFZ, ZPOZ nie świadczy usług z zakresu rehabilitacji. Pomimo tego w dwóch placówkach (GLR w Wiźnie i Przytułach) usługi fizjoterapeutyczne dotują gminy dla swoich mieszkańców. ZPOZ posiada zawarte 2 umowy cywilne z fizjoterapeutami (2 osoby) na realizację świadczeń rehabilitacyjnych w rodzaju fizjoterapia ambulatoryjna.

Jednostki organizacyjne ZPOZ, w których są udzielane świadczenia zdrowotne:

- 1) Zespół Gabinetów Lekarza Rodzinnego Nr 1 w Łomży, ul. Polowa 53, w skład którego wchodzi filie w Jedwabnem, Wiźnie, Przytułach;
- 2) Zespół Gabinetów Lekarza Rodzinnego Nr 2 w Łomży, ul. Kolegialna 1, w skład którego wchodzi filie w Piątnicy, Rogienicach Wielkich, Drozdowie, Olszynach;
- 3) Zespół Gabinetów Lekarza Rodzinnego Nr 3 w Łomży, ul. Wyszyńskiego 10, w skład którego wchodzi filie w Miastkowie i Nowogrodzie;
- 4) Zespół Gabinetów Lekarza Rodzinnego Nr 4 w Łomży, ul. Al. Piłsudskiego 11a, w skład którego wchodzi filie w Śniadowie i Szczepankowie (Szczepankowo - kontrakt z NFZ obejmuje tylko świadczenia pielęgniarские, świadczenia lekarskie dla mieszkańców zapewniają lekarze z innych placówek, w tym najbliższej – w Śniadowie).

W powyższych jednostkach organizacyjnych funkcjonują komórki organizacyjne: gabinety lekarza rodzinnego, gabinety pielęgniarки poz, gabinety pielęgniarки szkolnej, gabinety położnej poz, gabinety diagnostyczno-zabiegowe z punktem szczepień, gabinety rehabilitacji leczniczej (dotowane przez gminy – Wizna i Przytuły), poradnia ginekologiczno-położnicza (1- ZGLR nr 3 w Łomży), pracownia USG, pracownia KTG (1- ZGLR nr 3 w Łomży).

W filii w Drozdowie zawieszono działalność od 10 czerwca 2022 r. z uwagi na prowadzone prace remontowe przez Muzeum Przyrody - Dwór Lutosławskich w Drozdowie.

Filia w Olszynach nie działa z uwagi na braki kadrowe. Pacjenci z tych placówek przekierowani zostali do placówki w Piątnicy.

NFZ wyraził zgodę na powyższe zmiany. Zmiany mają charakter tymczasowy.

Szczegółowy przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych określa Regulamin organizacyjny ZPOZ dostępny w siedzibie ZPOZ.

Personel medyczny ZPOZ (stan na 31.12.2022 r.):

Rodzaj specjalizacji	Umowy cywilne	Umowy o pracę	Razem
Lekarze (wg specjalizacji)*			
Choroby dzieci (pediatria)	2	-	2
Med. rodzinna	6	1	7
Med. rodzinna i pediatria (dwie specjalizacje)*	1	-	1
Neurologia	1	-	1
Med. sportowa i medycyna pracy (dwie specjalizacje)*	1	-	1
Choroby wewnętrzne	3	-	3
Położnictwo i ginekologia	1	-	1
Bez specjalizacji	3	1	4
Razem	18	2	20
Pielęgniarki i położne			
Mgr pielęgniarstwa	3	10	13
Licencjat pielęgniarstwa	3	3	6
Pielęgniarki (średnie medyczne)	1	23	24
Położne	1	6	7
Razem	8	42	50
Pozostały personel			
Fizjoterapeuci	2	-	2
Higienistki szkolne (w tym 2 osoba z wykształceniem wyższym pedagog.)	-	7	7

* część lekarzy posiada więcej niż 1 specjalizację

Pielęgniarki/położne posiadają ukończone kursy kwalifikacyjne (37) w takich dziedzinach jak: pielęgniarstwo rodzinne, środowiskowe, w środowisku nauczania oraz kursy specjalistyczne/doskonalące w zakresie: szczepienia ochronne (37), zapis i interpretacja elektrokardiografii (31), resuscytacja krążeniowo-oddechowa (6), wywiad i badanie fizykalne (6) opieka paliatywna (1), opieka nad chorymi na choroby wieku podeszłego (1), leczenie ran (1), szkolenie specjalistyczne ordynowania i zapisywania leków (2). Higienistki szkolne posiadają kursy kwalifikacyjne (7).

Zestawienie liczby świadczeń udzielonych przez ZPOZ w roku 2022.

Świadczenie	Ilość
Liczba udzielonych porad w poz	150 999
w tym teleporady	35 799
Liczba wykonanych badań diagnostycznych poz	66 453
Liczba porad z zakresu ginekologii i położnictwa	3 785
Liczba zrealizowanych wizyt z zakresu rehabilitacji*	1 441

*świadczenie z zakresu rehabilitacji realizowane z gminach Wizna i Przytuły na podst. umów zawartych z gminami

V. Wizytowane placówki.

1. GLR Filia w Śniadowie przy ul. Kolejowej 13, 18-411 Śniadowo

Gabinet Pielęgniarki POZ przy ul. Kolejowej 13, 18-411 Śniadowo

1. Badania i porady lekarskie

- a) Placówka czynna/czas pracy – 8:00 – 18:00 od poniedziałku do piątku (informacja jest zamieszczona na drzwiach wejściowych, tablicy ogłoszeń), po 18-tej i w dniach wolnych od pracy świadczenia są udzielane przez inne jednostki do tego uprawnione (Szpital Wojewódzki w Łomży). Informacja o zasadach świadczenia opieki nocnej oraz w dni wolne i świąteczne wraz z danymi adresowymi i kontaktowymi szpitala wywieszona jest na tablicy ogłoszeń wewnątrz budynku i na drzwiach zewnętrznych. Przyjmuje jeden lekarz – pediatra. Liczba pacjentów wg stanu na koniec grudnia – ok. 2200. Godziny pracy lekarza: poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek 8:00 – 12:30, 14:00 – 18:00 (12:30 – 14:00 wizyty domowe). Porady są udzielane w trybie zdalnym – telefonicznie i stacjonarnym;
- b) Rejestracja pacjentów – świadczenia zdrowotne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w terminie uzgodnionym z pacjentem. Rejestracja pacjentów – osobista, przez członków rodziny, osoby trzecie, telefoniczna, wizyty wg kolejności zgłoszeń, z wyjątkiem przypadków nagłych zachorowań;
- c) Dostęp do pomieszczeń, w tym dla osób niepełnosprawnych – pomieszczenia zlokalizowane są w samodzielnym budynku. Pomieszczenia dla pacjentów zlokalizowane są na parterze – gabinet lekarski, gabinet zabiegowy, gabinet szczepień, rejestracja, pomieszczenie gdzie przechowywana jest dokumentacja medyczna, poczekalnia, toalety. Dostępność dla osób niepełnosprawnych – wejście z podjazdem;
- d) Udzielone świadczenia – liczba i rodzaje udzielanych świadczeń określone są wg zestawienia co miesiąc składanego na potrzeby NFZ. Zestawienie obejmuje świadczenia udzielane przez pielęgniarki, położne i lekarzy m.in.: patronaże, wizyty domowe, świadczenia udzielone w gabinecie pielęgniarki, świadczenia diagnostyczne, pielęgniarskie, lecznicze. Zestawienia przechowywane są w siedzibie ZPOZ w Łomży.

Przykładowo na podstawie zestawień za grudzień 2022 r.:

- a) liczba przyjętych pacjentów w gabinecie lekarza rodzinnego – 770; wizyty domowe – 4;
- b) zestawienie świadczeń pielęgniarki poz:
- liczba wykonanych szczepień ochronnych – 5;
 - liczba iniekcji – 59;
 - liczba badań EKG – 2;
 - świadczenia diagnostyczne – 54;
 - liczba wizyt domowych – 4;
 - patronaże pielęgniarki – 2.

2. Diagnostyka – rodzaje badań diagnostycznych wykonywanych na miejscu, wyposażenie placówki w sprzęt i aparaturę diagnostyczną:

- pobieranie materiału do badań wtorki i piątki w godz. 7:00 – 9:00, odbierane przez kierowcę szpitala i przewożone do laboratorium szpitalnego;
- EKG;
- pomiary ciśnienia, cukru – paskowe;

Sprzęt: aparat EKG, ciśnieniomierze, waga ze wzrostomierzem, waga medyczna dla niemowląt, termometr, glukometr, stetoskop, otoskop, lodówka.

3.Opieka pielęgniarska/położnicza-obsada: praca pielęgniarki 7:30 – 18:00, praca w systemie zmianowym: 7:30 – 15:05 i 10:25 – 18:00 – cztery pielęgniarki. Podczas kontroli obecne były 4 pielęgniarki.

4.Profilaktyka i promocja zdrowia

a) szczepienia i kwalifikacje osób je wykonujących – szczepienia dzieci wykonywane są codziennie w godz. pracy lekarza, wykonuje je pielęgniarka z uprawnieniami, jest możliwość wykonania szczepień zalecanych, także w godz. pracy gabinetu.

b) oświatą zdrowotną w placówce i szkołach zajmują się pielęgniarki: zeszyt oświaty uwzględnia działania zrealizowane i wynikające z planu – w placówce znajduje się plan pracy i prowadzony jest zeszyt oświaty z adnotacjami o tematyce, formach, ilości osób korzystających, przykładowe tematy to: Profilaktyka Covid-19. Światowy Dzień Zdrowia „Nasza Planeta Nasze Zdrowie”. Tydzień dla serca – choroby układu krążenia – profilaktyka. Dni walki z rakiem – profilaktyka. Pomoc osobom dotkniętym rakiem. Gruzlica płuc – profilaktyka. Choroba alkoholowa – pomoc osobom uzależnionym. AIDS Dżuma XXI wieku. Pierwsza pomoc z nagłych przypadków. Higiena osobista u osób w wieku starszym. Rola szczepień przeciw grypie. Miesiąc profilaktyki raka szyjki macicy i sutek. Prawidłowe odżywianie się osób w wieku starszym. Światowy Dzień Walki z cukrzycą. Światowy Dzień rzucania palenia. Światowy Dzień walki z AIDS. Oświata zdrowotna realizowana jest na podstawie wytycznych oświatowo-zdrowotnych i promocji zdrowia opracowanych i przekazywanych na dany rok przez Państwowego Inspektora Sanitarnego w Łomży.

Informacje dla pacjentów na tablicy informacyjnej:

- o osobach udzielających świadczeń z godzinami i miejscem ich udzielania - grafiki pracy personelu (lekarza i pielęgniarek), imienna lista osób udzielających świadczeń – lekarza i pielęgniarki;
- informacja o osobach kierujących jednostką – imię i nazwisko;
- zasady zapisów na porady;
- informacja o prawach pacjenta;
- informacja o zasadach świadczenia opieki nocnej oraz w dni wolne i świąteczne, wskazanie miejsca, gdzie powinni się udać pacjenci;
- informacja o trybie składania skarg i wniosków u świadczeniodawcy oraz NFZ;
- numery alarmowe;
- adres i nr infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- inne aktualności.

2. GLR Filia w Wiźnie przy ul. Pl. Kapitana Raginsa 31, 18-430 Wizna

Gabinet Pielęgniarki POZ przy ul. Pl. Kapitana Raginisa 31, 18-430 Wizna

1.Badania i porady lekarskie

a) Placówka czynna/czas pracy – 8:00 – 18:00 od poniedziałku do piątku (informacja znajduje się na drzwiach wejściowych, tablicy ogłoszeń), po 18-tej i w dniach wolnych od pracy świadczenia są udzielane przez inne jednostki do tego uprawnione (Szpital Wojewódzki w Łomży). Informacja o zasadach świadczenia opieki nocnej oraz w dni wolne i świąteczne

wraz z danymi adresowymi i kontaktowymi szpitala wywieszona jest na tablicy ogłoszeń wewnątrz budynku i na drzwiach zewnętrznych. W GLR Przyjmuje 1 lekarz – specjalizacja medycyna pracy, sportowa i ortopedia. Liczba pacjentów zapisanych wg stanu na koniec grudnia: ok. 2200. Godziny pracy lekarzy: poniedziałek – piątek 8:00 – 13:00, 16:00 – 18:00, wizyty domowe codziennie 13:00 – 14:00. Informacje nt. pracy lekarzy znajduje się na drzwiach gabinetu lekarskiego i na tablicy ogłoszeń. Porady udzielane są w trybie zdalnym – telefonicznie i stacjonarnym;

b) Rejestracja pacjentów – świadczenia zdrowotne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w terminie uzgodnionym z pacjentem. Rejestracja pacjentów – osobista, przez członków rodziny, osoby trzecie, telefoniczna;

c) Dostęp do pomieszczeń, w tym dla osób niepełnosprawnych – pomieszczenia zlokalizowane w budynku (parter), rejestracja, gabinet zabiegowy, gabinet szczepień, gabinety lekarskie - 2, poczekalnia w holu, toalety, archiwum dokumentacji. Dostępność dla osób niepełnosprawnych – wejście z podjazdem.

d) Udzielone świadczenia – liczba i rodzaje udzielanych świadczeń określone są wg zestawienia co miesiąc składanego na potrzeby NFZ. Zestawienie obejmuje świadczenia udzielane przez pielęgniarki, położne i lekarzy m.in.: patronaże, wizyty domowe, świadczenia udzielone w gabinecie pielęgniarki, świadczenia diagnostyczne, pielęgniarские, lecznicze. Zestawienia przechowywane są w siedzibie ZPOZ w Łomży.

Przykładowo na podstawie zestawień za grudzień 2022 r.:

a) liczba przyjętych pacjentów w gabinecie lekarza rodzinnego – 862; wizyty domowe – 43;

b) zestawienie świadczeń pielęgniarki poz/położnej:

- liczba iniekcji – 76;

- liczba badań metodą paskową – glukoza – 39;

- liczba badań EKG – 5;

- wizyty domowe – 43;

- świadczenia diagnostyczne – 240;

- świadczenia pielęgnacyjne – 22;

- świadczenia lecznicze – 40;

- patronaże – 4;

- wizyty profilaktyczne położnej – 1;

- świadczenia rehabilitacyjne – 12.

c) świadczenia medycyny szkolnej:

- testy przesiewowe – 49;

- inne świadczenia profilaktyczne – 10.

2. Diagnostyka – rodzaje badań diagnostycznych wykonywanych na miejscu, wyposażenie placówki w sprzęt i aparaturę diagnostyczną:

- pobieranie materiału do badań: poniedziałek, czwartek w godz. 8:00 – 10:30, odbierane przez kierowcę ze szpitala i przewożone do laboratorium szpitalnego;

-EKG, pomiary ciśnienia, cukru – paskowe.

Sprzęt: aparat EKG, ciśnieniomierze, waga ze wzrostomierzem, waga medyczna dla niemowląt, termometr, glukometr, stetoskop, otoskop, lodówka.

3.Opieka pielęgniariska/położnicza – obsada: opieka pacjentów zapewniona jest w godzinach 8:00 – 18:00, łącznie zatrudnione są cztery pielęgniarki, 1 położna doraźnie, patronaże.

Podczas kontroli w placówce obecne były 2 pielęgniarki. W placówce odbywa się świadczenie medycyny szkolnej dla szkół: ZSP W Wiźnie, SP w Rutkach, SP w Starym Bożejewie. Do wiadomości pacjentów w poczekalni na tablicy ogłoszeń podany jest aktualny grafik pracy.

4. Profilaktyka i promocja zdrowia

- a) szczepienia i kwalifikacje osób je wykonujących – szczepienia dzieci wykonywane są codziennie w godz. pracy lekarza, wykonują je pielęgniarki z uprawnieniami, jest możliwość wykonania szczepień zalecanych, także w godz. pracy gabinetu.
- b) oświatą zdrowotną w placówce i szkołach zajmują się pielęgniarki/położna; zeszyt oświaty uwzględnia działania zrealizowane i wynikające z planu – w placówce znajduje się plan pracy i prowadzony jest zeszyt oświaty z adnotacjami o tematyce, formach, ilości osób korzystających, przykładowe tematy to: Profilaktyka cukrzycy. Profilaktyka przeziębień. Higiena osobista na co dzień. ABC zdrowej żywności. Szczepienia ochronne – obowiązkowe i zalecane. Profilaktyka raka skóry. Profilaktyka chorób zakaźnych. Profilaktyka chorób krążenia. Pielęgnacja i odżywianie u dziecka. Oświata zdrowotna realizowana jest na podstawie wytycznych oświatowo – zdrowotnych i promocji zdrowia opracowane i przekazywane na dany rok przez Państwowego Inspektora Sanitarnego w Łomży.

Informacje dla pacjentów na tablicy informacyjnej:

- o osobach udzielających świadczeń z godzinami i miejscem ich udzielania - grafiki pracy personelu (lekarza i pielęgniarek), imienna lista osób udzielających świadczeń – lekarza i pielęgniarki;
- informacja o osobach kierujących jednostką – imię i nazwisko;
- zasady zapisów na porady;
- informacja o prawach pacjenta;
- informacja o zasadach świadczenia opieki nocnej oraz w dni wolne i świąteczne, wskazanie miejsca, gdzie powinni się udać pacjenci;
- informacja o trybie składania skarg i wniosków u świadczeniodawcy oraz NFZ;
- numery alarmowe;
- adres i nr infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- inne aktualności.

3. GLR Filia w Rogienicach Wielkich przy ul. Długiej 18, 18-516 Rogienice Wielkie

Gabinet Pielęgniarki POZ przy ul. Długiej 18, 18-516 Rogienice Wielkie

1. Badania i porady lekarskie

- a) Placówka czynna/czas pracy – 8:00 – 15:35 od poniedziałku do piątku (informacja znajduje się na drzwiach wejściowych, i drzwiach do pokoju rejestracji). Na drzwiach do rejestracji znajduje się informacja rozbieżna z informacją na drzwiach wejściowych, tj. inne godziny pracy placówki i lekarza oraz inne dni pracy lekarzy. Po 18-tej i w dniach wolnych od pracy świadczenia są udzielane przez inne jednostki do tego uprawnione (Szpital Wojewódzki w Łomży). Informacja o zasadach świadczenia opieki nocnej oraz w dni wolne i świąteczne wraz z danymi adresowymi i kontaktowymi szpitala wywieszona jest na tablicy ogłoszeń wewnątrz budynku i na drzwiach zewnętrznych. Przyjmuje dwóch lekarzy – 1. specjalizacja neurologia, 2. choroby wewnętrzne. Liczba pacjentów wg stanu na koniec grudnia – ok. 900.

Godziny pracy lekarza: wtorek, piątek 8:00 – 15:35 (wizyty domowe doraźnie, na zgłoszenie). Porady są udzielane w trybie zdalnym – telefonicznie i stacjonarnym;

b) Rejestracja pacjentów – świadczenia zdrowotne udzielane są w dniu zgłoszenia lub w terminie uzgodnionym z pacjentem. Rejestracja pacjentów – osobista, przez członków rodziny, osoby trzecie, telefoniczna, wizyty wg kolejności zgłoszeń, z wyjątkiem przypadków nagłych zachorowań;

c) Dostęp do pomieszczeń, w tym dla osób niepełnosprawnych – pomieszczenia zlokalizowane są w samodzielnym budynku. Pomieszczenia dla pacjentów zlokalizowane są na parterze – gabinet lekarski, gabinet zabiegowy, gabinet szczepień, rejestracja, poczekalnia, toaleta. Na I piętrze – jest pomieszczenie, gdzie przechowywana jest dokumentacja medyczna.

d) Udzielone świadczenia – liczba i rodzaje udzielanych świadczeń określone są wg zestawienia co miesiąc składanego na potrzeby NFZ. Zestawienie obejmuje świadczenia udzielane przez pielęgniarki, położne i lekarzy m.in.: wizyty domowe, świadczenia udzielone w gabinecie pielęgniarki, świadczenia diagnostyczne, pielęgniarskie, lecznicze. Zestawienia przechowywane są w siedzibie ZPOZ w Łomży.

Przykładowo na podstawie zestawień za grudzień 2022 r.:

a) liczba przyjętych pacjentów w gabinecie lekarza rodzinnego – 238; wizyty domowe – 5;

b) zestawienie świadczeń pielęgniarki poz:

- liczba wykonanych szczepień ochronnych – 5;
- liczba iniekcji – 68;
- liczba badań EKG – 20;
- liczba badań metodą paskową – glukoza – 15;
- świadczenia diagnostyczne – 30;
- świadczenia pielęgnacyjne – 15;
- świadczenia lecznicze – 25;
- świadczenia profilaktyczne – 37;
- świadczenia rehabilitacyjne – 1;
- liczba wizyt domowych – 3.

2. Diagnostyka – rodzaje badań diagnostycznych wykonywanych na miejscu, wyposażenie placówki w sprzęt i aparaturę diagnostyczną:

- EKG;

- pomiary ciśnienia, cukru – paskowe;

Sprzęt: aparat EKG, ciśnieniomierze, waga ze wzrostomierzem, waga medyczna dla niemowląt, termometr, glukometr, stetoskop, otoskop, lodówka.

3. Opieka pielęgniarska/położnicza-obsada: praca pielęgniarki 7:30 – 15:35, jedna pielęgniarka od poniedziałku do piątku, druga pielęgniarka na $\frac{3}{4}$ etatu we wtorki i piątki. Podczas kontroli w placówce obecna była 1 pielęgniarka.

4. Profilaktyka i promocja zdrowia

a) szczepienia i kwalifikacje osób je wykonujących – szczepienia dzieci wykonywane są codziennie w godz. pracy lekarza, wykonuje je pielęgniarka z uprawnieniami, jest możliwość wykonania szczepień zalecanych, także w godz. pracy gabinetu.

b) oświatą zdrowotną w placówce i szkołach zajmują się pielęgniarki: zeszyt oświaty uwzględnia działania zrealizowane i wynikające z planu – w placówce znajduje się plan pracy i prowadzony jest zeszyt oświaty z adnotacjami o tematyce, formach, ilości osób korzystających, przykładowe tematy to: Zapobieganie nadwadze i otyłości. Higiena układu nerwowego, wzroku, słuchu. Zapobieganie nałogom – wzrastanie w środowisku wolnym od nałogu i przemocy. Higiena jamy ustnej i osobista. Prawidłowe przechowywanie żywności – zwrócenie uwagi na warunki chłodnicze. Zapobieganie wszawicy. Światowy Dzień AIDS. Kształtowanie właściwych postaw – promowanie podstaw wobec żyjących z HIV i chorych na AIDS zgodnie z prawami człowieka. Oświata zdrowotna realizowana jest na podstawie wytycznych oświatowo-zdrowotnych i promocji zdrowia.

Informacje dla pacjentów na tablicy informacyjnej:

- o osobach udzielających świadczeń z godzinami i miejscem ich udzielania - grafiki pracy personelu (lekarza i pielęgniarek) – nie aktualne rozbieżne dane na drzwiach wejściowych i w środku, imienna lista osób udzielających świadczeń – lekarza i pielęgniarki;
- informacja o osobach kierujących jednostką – imię i nazwisko;
- zasady zapisów na poradę;
- informacja o prawach pacjenta;
- informacja o zasadach świadczenia opieki nocnej oraz w dni wolne i świąteczne, wskazanie miejsca, gdzie powinni się udać pacjenci;
- informacja o trybie składania skarg i wniosków u świadczeniodawcy oraz NFZ;
- numery alarmowe;
- adres i nr infolinii Biura Rzecznika Praw Pacjenta;
- inne aktualności.

VI. Sposoby uzyskania informacji:

- od Pani Jolanty Bogusławy Kacprzak Dyrektor ZPOZ,
- od Pani Renaty Wierzby p.o. Kierownik Działu Kontraktowania i Rozliczania Świadczeń Zdrowotnych,
- poprzez wgląd do udostępnionych dokumentów,
- informacji umieszczonych na tablicach ogłoszeń,
- oraz podczas wizytacji w GLR od pielęgniarek: Pani Krystyny Jurkowskiej (GLR w Śniadowie) i Pani Danuty Kapelewskiej (GLR w Wiźnie), Pani Krystyny Szadurskiej (GLR w Rogienicach Wielkich).

Wnioski: Wskazana jest bieżąca aktualizacja informacji udostępnianych do publicznej wiadomości oraz zamieszczanych na tablicach ogłoszeń w placówce w Rogienicach Wielkich oraz pozostałych placówkach poz.

W związku z tym, iż nie stwierdzono nieprawidłowości w kontrolowanym zakresie – nie wydano zaleceń pokontrolnych.

STAROSTA

Lech Marek Szablowski

Podpisy kontrolujących:

Ewa Joanna Piechocińska

Joanna Zaorska